

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

### INTRODUÇÃO:

Seja como cliente, fornecedor, prestador de serviço ou parceiro comercial da Brasilcap Capitalização S.A., ou mesmo como visitante de nosso site, sua privacidade e a proteção de seus dados pessoais são muito importantes para nós. Demonstrando nosso compromisso com o sigilo das suas informações, a Brasilcap desenvolveu esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

Aqui você encontra as diretrizes que estabelecemos para tratamento de dados pessoais, exercício de direitos, compartilhamento de dados pessoais com terceiros, utilização de “cookies”, entre outras regras. Tudo de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – Lei Nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

Antes de passar para os detalhes desta Política, é importante você conhecer os conceitos relacionados à LGPD:

### CONCEITOS:

**Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** órgão responsável por fiscalizar e orientar a aplicação da LGPD e as sanções administrativas em casos de violação à lei.

**Base Legal para Tratamento:** o tratamento, ou seja, a utilização de seus dados pessoais, é permitido pela LGPD de acordo com bases legais nela previstas, como o consentimento do titular, o cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias pela empresa e a existência de contrato entre a empresa e o titular.

**Consentimento:** é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma determinada finalidade.

**Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

**Cookies:** pequenos arquivos de texto gerados quando você navega na internet, utilizados para autenticação, segurança e personalização.



**Dado Pessoal:** qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável: nome, RG, CPF, endereço, telefone, conta bancária, IP, geolocalização, entre outros.

**Dado Pessoal Sensível:** se enquadram nesta categoria os dados pessoais que apresentem pontos como origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

**Encarregado:** profissional da empresa indicado para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a ANPD.

**Finalidade:** razão ou motivação para que seja realizado um determinado tratamento de dados pessoais.

**Legítimo Interesse:** é a utilização de dados feita em função de um interesse seu como titular, de outras empresas ou da sociedade, sem que isso afete seus direitos e suas liberdades individuais.

**Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):** Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

**Livre Acesso:** seu direito como titular de ter acesso a todas as informações referentes ao tratamento de seus dados pessoais.

**Oposição:** seu direito de não querer que seus dados sejam utilizados. Ele pode ser exercido por você em determinadas situações específicas previstas na lei.

**Segurança:** reúne o uso de medidas técnicas e administrativas desenvolvidas para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou criminosas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

**Tratamento:** significa toda operação realizada com um dado pessoal incluindo coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle de informação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

**Transparência:** é a garantia de que os titulares terão acesso fácil a informações claras e precisas sobre o tratamento de seus dados e sobre os respectivos agentes de tratamento, preservando os segredos comercial e industrial da empresa.



Somos agentes de transformação  
na vida das pessoas e na sociedade.

## NOSSOS VALORES:

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais se relaciona com os valores de Adaptabilidade, Comprometimento, Diversidade, Excelência e Inovação adotados pela Brasilcap.

## NOSSO COMPROMISSO:

Tomamos todos os cuidados necessários para garantir o sigilo, a proteção e o uso adequado dos seus dados pessoais e da sua privacidade em todos os seus relacionamentos com a Brasilcap.

Adotamos as melhores práticas de segurança para garantir a integridade, disponibilidade e a confidencialidade de seus dados pessoais. Para isso, utilizamos mecanismos de proteção contra o uso indevido, tentativas de acesso não autorizados, fraudes, sabotagens e roubo e outros incidentes de segurança da informação.

Zelamos pelo tratamento ético, transparente e responsável dos dados pessoais em todo seu ciclo de vida na Brasilcap.

## INFORMAÇÕES GERAIS:

Esta Política se aplica quando a Brasilcap atua como controladora em relação aos dados pessoais. Isso ocorre sempre que nossa empresa está em posição de determinar os objetivos e os meios dos tratamentos dos dados pessoais.

É importante destacar que usamos cookies em nosso site para a navegação e fornecimento de nossos produtos e serviços.

As permissões para coleta de dados por meio de cookies podem ser gerenciadas diretamente em nosso site.

## COLETA DE DADOS PESSOAIS:

Seus dados chegam à nossa empresa de duas maneiras: quando você os fornece, direta ou indiretamente, ou quando eles são coletados ativamente pela Brasilcap. Fazemos isso com



o objetivo de conhecê-lo melhor e proporcionar a experiência mais adequada às suas expectativas.

**Ocasões em que você nos fornece seus dados:**

- quando entra em contato com nossos canais de atendimento (Ouvidoria, Central de Atendimento, Autoatendimento na internet);
- quando adquire algum dos nossos produtos ou serviços diretamente com a gente ou por meio de um de nossos intermediários;
- quando a Brasilcap entra em contato com você.

**Ocasões em que coletamos seus dados:**

- quando você navega em nossos sites na internet;
- quando consultamos fontes externas, inclusive de dados públicos.

**TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:**

A LGPD prevê que as empresas podem tratar os dados pessoais, com propósitos legítimos e compatíveis com as necessidades do titular. Isso ocorre, por exemplo, quando você usa nosso site, produto e serviços.

Esse tratamento pode incluir itens como seu endereço de IP, localização geográfica, tipo e versão de navegador, sistema operacional, tempo da visita aos nossos sites ("Uso de Dados"), número de utilizações dos serviços, data da visita, entre outros.

Esta Política também se aplica quando os dados pessoais forem de crianças ou adolescentes, ocasião em que o tratamento será realizado de acordo com o melhor interesse deste público, de acordo com a legislação aplicável.

Os dados do seu cadastro fornecidos na contratação de nossos produtos ou em nossos canais de atendimento ("Dados de Cadastro") também podem ser tratados. Isso inclui nome, endereço de e-mail, endereço, CPF, telefone, entre outros. Esses Dados de Cadastro podem ser utilizados para a operação, fornecimento e garantia dos produtos e serviços, manutenção de backup de bases de dados e a comunicação com nossos clientes, incluindo a disponibilização e o acesso a todas as funcionalidades dos produtos e serviços da Brasilcap.

Outra forma de tratamento de dados são os possíveis questionamentos que nos forem enviados em relação ao atendimento ao consumidor ("Dados de Relação do Consumidor"). Fazem parte dessa categoria detalhes sobre suas perguntas e problemas com nossos



produtos e/ou serviços. Esses mesmos dados podem ser tratados para a oferta de novos produtos e/ou serviços, marketing, atualização dos nossos processos de resposta e melhoria do atendimento ao consumidor.

As transações financeiras realizadas em função dos nossos produtos e serviços, inclusive sua aquisição, são mais uma possibilidade de tratamento de dados ("Dados de Transações"). Podem ser classificados como Dados de Transações seu endereço, CPF, dados financeiros, bancários, número de cartão de crédito, chave PIX, entre outros. Eles são utilizados para o fornecimento de produtos e/ou serviços, manutenção de arquivos e o cumprimento de obrigações fiscais.

Por fim, considerando seus interesses como cliente e sempre de acordo com suas preferências, podemos tratar seus dados pessoais para enviar a você anúncios, propagandas e peças de marketing.

Na Brasilcap, tratamos seus dados pessoais somente para fins legítimos, lícitos e relacionados com as atividades previstas para uma sociedade de capitalização, seguindo sempre as legislações em vigor e as boas práticas de mercado. Ademais, tratamos seus dados a partir das bases legais previstas na LGPD: para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória; para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato; para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; mediante o fornecimento de consentimento e quando necessário para atender aos legítimos interesses da Brasilcap ou de terceiros.

Exemplificando, seus dados pessoais são utilizados para que possamos:

- Entrarmos em contato com você;
- Fornecer, aprimorar e desenvolver produtos e serviços para melhor atendê-lo;
- Oferecer maior segurança e proteção a você;
- Enviar materiais de marketing;
- Aprimorar nossa análise de dados;
- Cumprir seu contrato com a Brasilcap, bem como as obrigações legais a ele relacionadas.

Podemos também utilizar seus dados pessoais para:

- Fornecer nossos serviços, ofertas, promoções e benefícios;
- Enviar comunicações sobre ofertas, benefícios, sorteios e pesquisas;
- Responder às suas dúvidas sobre produtos e serviços da Brasilcap;

- Proteger e evitar fraudes, transações não autorizadas, reivindicações e outras responsabilidades;
- Realizar análise de dados;
- Realizar auditorias, pesquisas e análises para manter, proteger e melhorar nossos produtos e serviços;
- Cumprir legislações.

### Direitos do Titular:

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018) é uma lei brasileira que regulamenta como as empresas e instituições tratam os seus dados pessoais.

Você possui direitos sobre seus dados pessoais e nossa intenção é assegurar o respeito aos seus interesses e manter um relacionamento ético, responsável e diligente com você.

De acordo com a LGPD, seus principais direitos são:

- de acesso;
- de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- de oposição ao tratamento;
- de portabilidade de dados;
- de retirada do consentimento de tratamento de dados pessoais;
- eliminação de dados pessoais tratados com consentimento, quando aplicável.

Como titular, você tem o direito de confirmar se tratamos ou não seus dados pessoais, além de poder acessá-los com certas informações adicionais. Você poderá também requisitar a atualização, correção ou exclusão de seus dados pessoais, e até revogar o consentimento anteriormente fornecido, conforme o caso e quando aplicável. Esses direitos podem ser limitados em algumas circunstâncias por requisitos legais.

Você pode exercer seus direitos através do Portal de Privacidade da Brasilcap, disponível em [www.brasilcap.com.br/privacidade](http://www.brasilcap.com.br/privacidade).

**Privacidade e Proteção dos Dados Pessoais:**

Por meio dos nossos canais de comunicação e de uma plataforma de aprendizado, todos na Brasilcap foram preparados para respeitar sempre a cultura do sigilo, da privacidade e da proteção de dados pessoais.

Com esse objetivo, tomamos as seguintes atitudes:

- adotamos processos e políticas internas que asseguram o cumprimento de normas e boas práticas para a proteção de dados pessoais;
- monitoramos o uso de dados pessoais e analisamos quaisquer suspeitas de tratamento indevido do ponto de vista legal e disciplinar;
- revisamos constantemente nossos processos para garantir que cada tratamento utilize somente as informações necessárias;
- deixamos claro que repudiamos e não autorizamos o tratamento de dados para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos; e
- estabelecemos um plano de resposta a incidentes de segurança com dados pessoais que é atualizado frequentemente.

**Compartilhamento de Dados Pessoais com Terceiros:**

Seus dados pessoais podem ser compartilhados com terceiros apenas nas seguintes situações e de acordo com limites exigidos e autorizados pela LGPD e por outras leis aplicáveis:

- com empresas contratadas para a execução de atividades e serviços em nome da Brasilcap (como envio de correspondências, realização de pesquisas, ações direcionadas de marketing etc.);
- com empresas do conglomerado do qual a Brasilcap faz parte;
- com fornecedores, prestadores e parceiros comerciais para a realização dos serviços contratados com a Brasilcap;
- em atendimento à obrigação legal, determinação de autoridade competente ou decisão judicial.

**Cuidados que você deve tomar:**

Para que possamos garantir o sigilo e a proteção de seus dados pessoais, é importante que você também tome os seguintes cuidados:



- utilize apenas os canais oficiais disponibilizados pela Brasilcap;
- fique sempre atento à origem das mensagens. Não acesse nosso site por meio de links recebidos por e-mail, SMS, WhatsApp, Telegram e qualquer outra fonte que não seja a Brasilcap;
- mantenha sempre atualizados o navegador e o antivírus;
- atualize seus dados pessoais sempre que houver alguma alteração, exclusivamente pelos diversos canais oficiais disponibilizados pela Brasilcap;
- não compartilhe suas informações de acesso aos nossos canais (login e senha) com terceiros;
- preste sempre atenção às informações que fazem parte desta Política de Privacidade. Se você for cliente da Brasilcap, leia as fichas de cadastro e Condições Gerais de nossos produtos;
- adote as demais medidas de segurança sugeridas pela Brasilcap.

#### Sobre os “cookies”:

Cookies são pequenos arquivos de texto gerados quando você navega na internet. Eles são utilizados por nós para autenticação, segurança e personalização de atendimento com os seguintes objetivos:

- **autenticação:** são úteis para identificar você quando utiliza nossos produtos e serviços;
- **status:** nos ajudam a determinar se você está logado em nossos produtos e serviços;
- **personalização:** são importantes para armazenar informações sobre suas preferências e personalizar nossos produtos e serviços para você;
- **segurança:** funcionam como um elemento das medidas de segurança usadas para proteger as contas dos usuários, incluindo a prevenção de uso fraudulento de credenciais de login e para proteger nossos produtos e serviços em geral;
- **publicidade:** nesse campo eles nos ajudam a exibir anúncios relevantes para você;
- **análise:** contribuem para que a gente possa analisar o uso e desempenho do nosso site e dos serviços;
- **consentimento de cookies:** são utilizados para armazenar suas preferências em relação ao seu uso do nosso site de maneira geral.

Destacamos que nossos provedores de serviços usam cookies que podem ser armazenados em seu computador quando você utiliza nossos serviços.



A menos que você ajuste as configurações do navegador para recusar cookies, nós os criaremos quando você interagir com o site da Brasilcap.

Podemos usar os chamados cookies de “sessão”, que são excluídos automaticamente quando você sai do site, ou cookies “persistentes” que não são excluídos e nos auxiliam a reconhecer você quando acessar novamente o nosso site. Com esses recursos, podemos lhe oferecer um produto ou serviço personalizado.

Você pode bloquear os cookies, impedindo que sejam criados, e/ou excluí-los diretamente nas configurações do seu navegador. Mas se você desativar, rejeitar ou bloquear os cookies, certas partes do nosso site podem não funcionar corretamente.

Nos dispositivos móveis, podemos utilizar identificadores que são armazenados para rastrear determinados dados e atividades realizadas no seu aparelho ou por meio dele. Com isso é possível coletar dados pessoais, como controles de acesso à mídia, além de outras informações úteis para nós, mas que não permitem identificar você pessoalmente, como dados de uso e tráfego.

Outra ferramenta que podemos utilizar são os “web beacons”, que nos ajudam a mapear suas respostas e interesses e, com isso, fornecer conteúdo e serviços relevantes para você. Eles são incorporados ou associados a certos e-mails ou outras comunicações que você recebe da Brasilcap ou de nossos parceiros. Assim, ficamos sabendo quando você executa ações com base nos e-mails que enviamos. Na internet, os web beacons contribuem para que possamos gerenciar melhor o conteúdo dos nossos sites, indicando qual conteúdo é mais eficaz de acordo com as suas preferências. Além disso, também permitem aprimorar nossa publicidade comportamental definida abaixo:

- algumas partes dos nossos serviços podem incluir recursos de mídia social como o botão “curtir” do Facebook e widgets como o botão “compartilhar”. Esses recursos são hospedados por terceiros ou ficam diretamente em nossos serviços. Quando você usa essas ferramentas, podemos receber seus dados pessoais. Destacamos que, ao utilizá-las, você reconhece que algumas informações, incluindo dados pessoais, de seus serviços de mídia social serão transmitidas para a Brasilcap. Mas fique tranquilo: essas informações são cobertas por esta Política de Privacidade e pelas políticas de privacidade dos terceiros.

Em relação aos terceiros, podemos usar serviços fornecidos por outras empresas como ferramentas de pesquisa abertas e redes sociais, para ampliar nosso conhecimento sobre



Somos agentes de transformação na vida das pessoas e na sociedade.

você obtendo informações disponíveis publicamente como seu nome ou empresa, seu cargo, histórico de emprego e contato.

Agradecemos a você por ter lido nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais. Ela foi elaborada para transmitir, da maneira mais útil, transparente e simples possível, todo o nosso compromisso com o sigilo de suas informações, e poderá ser atualizada a qualquer momento para incluir novas legislações e atender às necessidades de nossos clientes.

**Para esclarecer qualquer dúvida relacionada à sua privacidade e proteção de seus dados pessoais, nos contate através do e-mail [sac\\_privacidade@brasilcap.com.br](mailto:sac_privacidade@brasilcap.com.br).**

### Controle de versionamento

<b>Vigência</b>	26/09/2024 a 25/09/2026
<b>Versão</b>	3.0
<b>Histórico</b>	18/08/2020: Criação da política. 22/09/2022: Revisão periódica. 26/09/2024: Revisão periódica.

